

## Семинар-практикум «Эффективное общение и взаимодействие педагогов ДОУ с родителями дошкольников»

*Семинар-практикум* — наиболее эффективная форма системной работы педагога-психолога по повышению мастерства педагогов, пополнению их теоретических и практических знаний в области коммуникативной компетентности.

**Цель** — формирование коммуникативной компетентности педагогов при взаимодействии с родителями.

### **Задачи:**

- ✓ Знакомство педагогов с теоретическими и практическими психологическими положениями в области коммуникативной компетентности.
- ✓ Развитие навыков гибкого и доброжелательного отношения в общении с родителями.
- ✓ Обучение практическим приемам по преодолению барьеров в общении с «трудными» родителями.

### **Вводная часть**

Что такое ожидание? Важность прояснения взаимных ожиданий родителей и воспитателей- основа работы с родителями.

Проведение упражнения на тему: «Ожидание воспитателей и родителей, схожесть и различия», для прояснения ожидание, видение картины с другой стороны.

Далее мы изучали какие имеются методы в общении с родителями могут быть использованы, чтобы прояснить их ожидания в отношении воспитателя. Важность принятия ожиданий позитивно, без критики.

### **Трудности с которыми сталкивается воспитатель в общении с родителями**

- непонимание родителями самооценности периода дошкольного детства и его значения;
- неоправданно позитивные ожидания родителей от дошкольного учреждения. неоправданно негативные ожидания родителей от дошкольного учреждения.
- излишняя озабоченность родителей о его ребенке только нервирует малыша, настраивает его против детского сада.

### **Как сделать родителя союзником?**

Открываем родителя на общение

- *Необходима искренняя, доброжелательная улыбка! Она вроде бы ничего не стоит, но много дает.*
- *Имя человека — это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя и отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрасьте!», а: «Здравствуйте, Ольга*

*Сергеевна!»*

➤ *В общении наиболее применим **косвенный комплимент**: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого, поэтому самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке.*

### ***Устранение барьеров***

Начиная с физических (поза не ближе 60 см, не держать руки за спиной, не опираться о стол, не держать руки в позе наполеона(превосходство).

Слова, составляют всего лишь 1/6 часть общего объема общения. Немаловажным моментом является невербальное общение: позы, движения, мимика, тон голоса, интонации, ритм, тембр голоса – 5/6 часть. Роль невербального общения огромна и умение его контролировать – один из факторов эффективного общения.

Проведение упражнения на умение интонировать.

### ***Берём родителя в союзники***

Один из лучших способов привлечения родителей к сотрудничеству – подчёркивание **его значения в этом процессе**. Объясните родителям их реальную роль в воспитании и развитии ребёнка (никто не знает вашего ребёнка лучше, чем вы).

### ***Обсуждайте проблему, а не личные качества ребенка***

Сформулируйте перед родителями ваши наблюдения по поводу поведения и развития ребенка. Обсудите с родителями варианты помощи ребенку. Продумайте с родителями возможности совместной работы. При этом очень важно, чтобы родители чувствовали вашу уверенность в том, что проблема может быть решена. Мы вместе против проблемы.

### ***Основные правила ведения личной беседы***

- ***Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего).***
- ***Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации.***
- ***Описание причины возникновения чувства.***
- ***Выражение просьбы.***

Проведение упражнения «Желаю Вам...» для развития умения доброжелательно общаться с родителями.

Подведение итогов по полученным знаниям и навыкам, проведение всеобщей рефлексии.

***Завершение семинара-практики***

***Педагог психолог Кокур Е.В.***